

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Niniejszy dokument zwany dalej „Polityką Prywatności” określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez osoby (dalej jako „Użytkownicy”) korzystające z serwisu internetowego [www.entasystem.pl](http://www.entasystem.pl) (dalej jako „Serwis”).
2. Administratorem danych osobowych pozyskiwanych w związku z realizacją zadań oraz celów Serwisu jest National Trade Association eNTA Group spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w organizacji z siedzibą w Zamościu, 22-400 Zamość, ul. Rynek Wielki 2.
3. eNTA Group wyrażając troskę o bezpieczeństwo powierzanych jej danych osobowych przez klientów, partnerów biznesowych lub ich pracowników oraz wypełniając zobowiązania prawne, w szczególności określone rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Radu (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”) opracowała wewnętrzne procedury dotyczące informowania o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych, sposobach zbierania danych osobowych oraz zasadach i zakresie ich przetwarzania, przysługujących prawach podmiotom danych osobowych, mające zapobiegać udostępnieniu danych osobom lub podmiotom nieupoważnionym.
4. eNTA Group zapewnia Użytkownikom kontrolę nad zakresem i sposobem pozyskiwania i przetwarzania danych, a jednocześnie ogranicza zbieranie i wykorzystywanie danych osobowych Użytkowników do poziomu pozwalającego w sposób należyty realizować cele Serwisu oraz należytego wykonywania umów.
5. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są:
  - a) w przypadku osób odwiedzających nasze strony internetowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu eNTA Group lub na podstawie pozyskanej od Użytkownik zgody poprzez zaakceptowanie prośby o wyrażenie zgody,
  - b) w przypadku Użytkowników korzystających z naszego Serwisu na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika lub ze względu na niezbędną pozyskanie określonych danych do należytego wykonania zobowiązań przez eNTA Group,
  - c) w przypadkach, w których obowiązujące przepisy prawa zobowiązują lub upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy lub w celu umożliwiającym prawidłowe wykonywanie zadań Serwisu na rzecz Użytkowników.
6. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób:
  - a) poprzez dobrowolnie wprowadzone przez Użytkownika w formularzach dane (np. w formularzu kontaktowym),
  - b) poprzez zakładanie przez Użytkowników kont w Serwisie,
  - c) poprzez gromadzenie plików „cookies” na zasadach określonych w Polityce Plików „cookies” – automatyczne zbieranie danych za pośrednictwem plików „cookies” znajdujących się na stronie internetowej Serwisu.
7. Użytkownik posiada możliwość zarządzania plikami „cookies”, z których korzysta na swej stronie eNTA Group, poprzez odpowiednią konfigurację ustawień w swojej

przeglądarcie internetowej. eNTA Group zarazem informuje, że w przypadku odrzucenia przez Użytkownika plików „cookies” wykorzystywanych przez eNTA Group, niektóre funkcje Serwisu mogą być niedostępne dla Użytkownika lub działać nieprawidłowo.

8. eNTA Group informuje, że dane pozyskiwane i gromadzone w związku z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
9. Dane podane przez Użytkownika w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza np. w celu dokonania procesu obsługi kontaktu informacyjnego lub prowadzenia korespondencji.
10. Dane podane przez Użytkownika w ramach indywidualnego konta są przetwarzane w celu zapewnienia prawidłowej realizacji usług na rzecz Użytkownika.
11. W związku z realizacją zadań Serwisu eNTA Group może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkowników:

- a) dane identyfikacyjne,
- b) dane teleadresowe,
- c) wszelkie inne dane przekazane eNTA Group w związku z nawiązaną współpracą, które są niezbędne do prawidłowej realizacji zadań Serwisu lub wykonania zobowiązań eNTA Group.

12. eNTA Group przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących celach:

- a) nawiązania współpracy,
- b) zawarcia i wykonania umowy, w tym także jej rozliczenia, obrony przed lub dochodzenia roszczeń w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy,
- c) udzielania odpowiedzi na kierowane do eNTA Group zapytania dotyczące jej działalności oraz możliwości nawiązania współpracy,
- d) prowadzenia działalności marketingowej i promocyjnej eNTA Group lub jej klientów i partnerów,
- e) zapewnienia kontaktu odnośnie informacji o eNTA Group lub jej usługach,
- f) prowadzenia korespondencji z Użytkownikami Serwisu,
- g) wypełniania zobowiązań prawnych spoczywających na eNTA Group jako Administratorze danych (np. rachunkowych, podatkowych, sprawozdawczych, informacyjnych itp.).

13. eNTA Group zastrzega, że podanie przez Użytkownika danych osobowej jest co do zasady dobrowolne, jednakże może ono stanowić warunek niezbędny do skorzystania z funkcjonalności Serwisu, nawiązania współpracy lub udzielenia przez eNTA Group odpowiedzi na kierowane zapytania.

14. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzania przez okres:

- a) korzystania przez Użytkownika z Serwisu,
- b) niezbędny do należytego wykonania umowy zawartej z Użytkownikiem,
- c) do chwili wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec przetwarzania danych w oparciu o uzasadniony interes eNTA Group o ile inne przepisy prawa nie będą zobowiązywać eNTA Group do ich dalszego przetwarzania,
- d) do chwili przedawnienia potencjalnych roszczeń związanych z usługami świadczonymi przez eNTA Group.

15. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane przez eNTA Group innym podmiotom, które świadczą na rzecz eNTA Group usługi wspierające naszą działalność lub zapewniające ich prawidłową realizację (np. prowadzącym kampanie marketingowe, stroną internetową, operatorom płatności internetowych lub bankom, podmiotom świadczącym pomoc prawną itp.).
16. eNTA Group zapewnia, że dane osobowe Użytkowników pozostawione w Serwisie mogą być wyjątkowo przekazane podmiotom przetwarzającym je poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jednakże może to nastąpić wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania przez te podmioty na rzecz eNTA Group stosownych usług (np. informatycznych), a nadto z zapewnieniem należytego bezpieczeństwa danych osobowych Użytkowników poprzez wprowadzenie do umów o świadczenie usług klauzul zapewniających należyłą ochronę danych osobowych Użytkowników. Każdy użytkownik ma prawo otrzymania kopii klauzul umownych mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych i w tym celu Użytkownik może skontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych eNTA Group pod adresem: [kontakt@entasystem.pl](mailto:kontakt@entasystem.pl).
17. Poza przypadkami, o których mowa w punktach 15. i 16. dane osobowe Użytkowników nie zostaną udostępnione komercyjnym podmiotom trzecim, zaś udostępnienie danych osobowych Użytkowników organom państwowym będzie następowało wyłącznie w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
18. eNTA Group informuje, że każdy Użytkownik będący osobą fizyczną posiada następujące prawa dotyczące przekazanych danych osobowych:
  - a) prawo dostępu do danych osobowych, które są przetwarzane przez eNTA Group, jako administratora danych – prawo to Użytkownik może wykonać poprzez wysłanie zapytania w formie wiadomości e-mail na adres: [kontakt@entasystem.pl](mailto:kontakt@entasystem.pl),
  - b) prawo do zmiany danych osobowych – prawo to Użytkownik może wykonać poprzez wysłanie stosownej informacji w formie wiadomości e-mail na adres: [kontakt@entasystem.pl](mailto:kontakt@entasystem.pl) lub – o ile pozwalają na to funkcjonalności Systemu – wprowadzenie przez Użytkownika odpowiednich zmian w swoim koncie utworzonym na platformie eNTA Group, a w każdym przypadku poprzez bezpośredni kontakt listowny lub telefoniczny z eNTA Group,
  - c) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych Użytkownika – prawo to Użytkownik może wykonać poprzez wysłanie stosownej informacji w formie wiadomości e-mail na adres: [kontakt@entasystem.pl](mailto:kontakt@entasystem.pl) lub – o ile pozwalają na to funkcjonalności Systemu – wprowadzenie przez Użytkownika odpowiednich zmian w swoim koncie utworzonym na platformie eNTA Group, a w każdym przypadku poprzez bezpośredni kontakt listowny lub telefoniczny z eNTA Group,
  - d) prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych – prawo to Użytkownik może wykonać poprzez wycofanie w dowolnej chwili zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika poprzez wysłanie stosownej informacji w formie wiadomości e-mail na adres: [kontakt@entasystem.pl](mailto:kontakt@entasystem.pl) lub – o ile pozwalają na to funkcjonalności Systemu – wprowadzenie przez Użytkownika odpowiednich zmian w swoim koncie utworzonym na platformie eNTA Group, a w każdym przypadku poprzez bezpośredni kontakt listowny lub telefoniczny z eNTA Group,
  - e) prawo do usunięcia danych osobowych Użytkownika np. w przypadku przetwarzania danych w sposób niezgodny z prawem – prawo to Użytkownik może wykonać poprzez wysłanie stosownej informacji w formie wiadomości e-

mail na adres: [kontakt@entasystem.pl](mailto:kontakt@entasystem.pl) lub bezpośredni kontakt listowny lub telefoniczny z eNTA Group,

- f) prawa do wniesienia sprzeciwu lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych Użytkownika w przypadku ich przetwarzania w oparciu o przesłankę prawnie uzasadnionego interesu eNTA Group lub gdy dane Użytkownika są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego – prawo to Użytkownik może wykonać poprzez wysłanie stosownej informacji w formie wiadomości e-mail na adres: [kontakt@entasystem.pl](mailto:kontakt@entasystem.pl) lub bezpośredni kontakt listowny lub telefoniczny z eNTA Group,
- g) prawo do zgłaszania wszelkich pytań, uwag lub wątpliwości dotyczących zasad pozyskiwania, przetwarzania lub ochrony danych osobowych obowiązujących w eNTA Group – prawo to Użytkownik może wykonać poprzez wysłanie stosownej informacji w formie wiadomości e-mail na adres: [kontakt@entasystem.pl](mailto:kontakt@entasystem.pl) lub bezpośredni kontakt listowny lub telefoniczny z eNTA Group,
- h) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – prawo to Użytkownik może wykonać poprzez wniesienie skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – pełną informację o trybie i zasadach wniesienia skargi można uzyskać pod adresem internetowym <https://uodo.gov.pl> w zakładce „Skargi”.

19. eNTA Group zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności w przypadku, gdy okaże się to konieczne ze względu na rozwój technologii internetowej, zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych, wydanie wytycznych przez organ administracji publicznej odpowiedzialny za nadzór nad procesami ochrony danych osobowych lub rozwój Serwisu. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób bezzwłoczny, widoczny i zrozumiały.

20. eNTA Group zastrzega, że w Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych, które działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis lub eNTA Group. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy zapoznać się przez Użytkowników Serwisu.